



## KALINA Bonus KARTE

### Kurze Projektbeschreibung

**Emittent:** Autohaus Norbert Kalina

**Web:** www.autohaus-kalina.com

**Projektstart:** Juni 2008

**Systemtechnologie:** BonoBox +

#### Strategisches Ziele des Projekts:

- Stammkundenbindung
- Erhöhung der Werkstattauslastung
- Rückgewinnung von Service- und Werkstattkunden
- Neukundengewinnung

#### Prozessbeschreibung:

Die Stammkunden wurden in einem Karten-Mailing angeschrieben. Neukunden erhalten ihre Karte direkt vor Ort an beiden Standorten des Autohauses.

Die Karteninhaber erhalten mit der Bonus-Karte auf Servicestunden, Ersatzteile und Zubehör 5% Nachlass. Darüber hinaus gilt die Regelung „5 + X %“. Pro Fahrzeuglebensjahr gibt Kalina noch 1% oben drauf. Bei einem 6 Jahre alten Auto bekommt der Karteninhaber 11% Nachlass und bei einem 11 Jahre alten Auto gar 16%. Bei Kauf eines Autos gibt das Autohaus Kalina ab dem Kaufpreis von € 4.990,- einen Zusatzbonus von € 100,-. Jede Chipkarte wurde außerdem bereits vor der Ausgabe mit einem Startguthaben von € 5,- vorgeladen.

**Emittierte Karten:** 2.000 Stück

#### Distribution der Karte:

Stammkunden: Kartenmailing (durchgeführt durch Syrcon)

Neukunden: Übergabe der Karte direkt vor Ort im Autohaus (die Personalisierung dieser Karten erfolgt an beiden Standorten mit einem Kartendrucker von Syrcon)

**Funktion der Karte:** Rabatte



Vorderseite der Karte



Rückseite der Karte



## Karten - Mailing an Stammkunden:

Norbert Kalina  
Mazda Vertragshändler

Kampstraße 33  
45899 Gelsenkirchen  
Telefon: (02 09) 9 08 65 0  
Telefax: (02 09) 58 09 11  
E-mail: Autohaus\_Kalina@t-online.de

Filiale:  
Rigelortler Straße, 5  
45904 Gladbeck  
Telefon: (0 29 45) 2 91 10  
Telefax: (0 29 43) 2 28 04

Norbert Kalina - Kampstraße 33 - 45899 Gelsenkirchen

Herrn  
Rudolf Brinkmann  
Musterstr. 1  
123456 Musterhausen

Gelsenkirchen, 20.06.2008

Sehr geehrter Herr Brinkmann,

sind Sie nicht auch der Meinung, dass sich Treue auszahlen sollte?  
Ab jetzt lohnt sich jeder Besuch von Ihnen doppelt, denn mit der neuen **KALINA Bonus KARTE**, die wir Ihnen heute zuschicken, sparen Sie richtig Geld!

**Und so geht's:**  
Bei allen anfallenden Arbeiten an Ihrem Fahrzeug, für Ersatzteile und Zubehör werden Ihnen auf Ihrer **KALINA Bonus KARTE** je **5 %** des Rechnungsbetrages gutgeschrieben. Als Zusatzbonus gibt es noch **1 %** pro Fahrzeuglebensjahr oben drauf.


| Beispiel 1:   | Beispiel 2:  |
|---|--|
| Fahrzeugalter: 6 Jahre  | Fahrzeugalter: 11 Jahre  |
| Rechnungsbetrag: 354,18 €   | Rechnungsbetrag: 298,77 €  |
| Gutschrift auf der Kalina Bonus Karte: 5 % + 6 % = 11 % → 38,96 € | Gutschrift auf der Kalina Bonus Karte: 5 % + 11 % = 16 % → 47,80 € |

**Damit noch nicht genug:**  
Beim Kauf eines Neu- oder Gebrauchtwagens ab einem Fahrzeugpreis von 4.990,- € schreiben wir Ihnen 100,- € auf Ihrer **KALINA Bonus KARTE** gut.

Zum Start des neuen **Kalina Bonus Systems** haben wir uns erlaubt Ihnen schon mal die ersten 5,- € auf Ihrer Karte gut zu schreiben.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß mit Ihrer neuen **KALINA Bonus KARTE**.

Ihr Team vom Autohaus Norbert Kalina



**zoom-zoom**

\*Lesen Sie bitte die beiliegenden Bedingungen für die Kalina Bonus Karte. Außerdem können Sie die Bedingungen jederzeit in unserem Geschäftscenter schauen.