



## Bonuskarte – Welcome Back Card

---

### Kurze Projektbeschreibung

**Emittent:** Nordic Hotels GmbH

**Web:** [www.nordic-hotels.com](http://www.nordic-hotels.com)

**Projektstart:** November 2007

**Systemtechnologie:** BonoBox +

**Strategisches Ziele des Projekts:**

- Stammkundenbindung

**Prozessbeschreibung:**

Interessierte Stammkunden erhalten die Karte kostenlos nach Abgabe eines ausgefüllten Kartenantrages.

Bei telefonischer Buchung oder Online-Buchung erhält jeder Karteninhaber einen Sofortrabatt von 5%. Gegen Vorlage der Kundenkarten im Hotel erhalten die Gäste 10% Nachlass auf alle Umsätze in Form von Bonuspunkten, die auf die Chipkarte gespeichert werden und die der Gast ansammeln und im Hotel bei einem nächsten Besuch einlösen kann.

**Emittierte Chipkarten:** 4.000 (Stand Dezember 2008)

**Terminals der Hotelgruppe:** 11

**Distribution der Karte:** In den Hotels – nur auf Antrag

**Funktion der Karte:** Rabatte



Vorderseite



Rückseite